

## **Условия и порядок оплаты и возврата денежных средств.**

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются методы проверки, шифрования и передачи данных по защищенным каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице. Все данные передаются в зашифрованном виде. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу банка выпустившего карту, для ввода кода безопасности, который придет к вам в СМС или Push сообщением или сообщением в приложении вашего банка. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший вам карту.

### **Случаи отказа в совершении платежа:**

- банковская карта не может быть использована для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены не правильно ;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты может быть указан на лицевой или задней сторонах карты, это месяц и год до которого действительна карта. Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

Предоставляемая вами персональная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

### **Правила возврата средств:**

Возврат средств возможен в случаях указанных в Пользовательском соглашении.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается на электронный адрес вместе с чеком или иным подтверждающим оплату документом по адресу [appregor@mail.ru](mailto:appregor@mail.ru) .

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 30

дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств».

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением документов, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [annegor@mail.ru](mailto:annegor@mail.ru).

Сумма возврата будет равняться сумме оплаты. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Заявления.